English

Oregon Health Plan (OHP) Member's Preferred Language

As an OHP member you have the right to receive healthcare services and communications in your preferred language.

You can set or change your language preferences at any time.

ODS

You can change your language preferences in these ways:

Call ONE Customer Service at **800-699-9075** (TTY 711) Monday–Friday, 7a.m.–6p.m.

Log in to your **ONE** account at: https://one.oregon.gov and update your language under "My Information"

Contact your Coordinated Care Organization using the number on your Member ID card or visit any Department of Human Services office.

3889 (09/26)

Spanish

Idioma preferido del miembro del Plan de Salud de Oregón (OHP)

Como miembro de OHP, usted tiene derecho a recibir servicios de atención médica y comunicaciones en el idioma de su preferencia.

Puede configurar o cambiar sus preferencias de idioma en cualquier momento.

ODS

Puede cambiar sus preferencias de idioma de las siguientes maneras:

Llame a Servicio al Cliente de **ONE al 800-699-9075** (TTY 711), de lunes a viernes, de 7 a. m., a 6 p. m.

Inicie sesión en su cuenta de **ONE** desde: https://one.oregon.gov y actualice su idioma debajo de la pestaña "My Information" (mi información).

Comuníquese con su Organización de Atención Coordinada al número que figura en su tarjeta de identificación de miembro o visite cualquier oficina del Departamento de Servicios Humanos.

3889 (09/26)

Russian

Предпочтительный язык участника Oregon Health Plan (OHP)

Как участник OHP Вы имеете право на получение медицинских услуг и информации на предпочтительном для Вас языке.

Вы можете в любой момент установить или изменить свои языковые предпочтения.

ODS

Вы можете изменить свои языковые предпочтения следующими способами:

Позвоните в отдел обслуживания участников **ONE** по номеру **800-699-9075** (телетайп: 711) с понедельника по пятницу, с 7:00 AM до 6:00 PM.

Войдите в свою учетную запись **ONE** по адресу: https://one.oregon.gov и обновите язык в разделе «My Information».

Свяжитесь со своей организацией по координации медицинского обслуживания (Coordinated Care Organization) по номеру, указанному на Вашей карте участника (Member ID card), или посетите любое отделение Департамента социальных служб (Department of Human Services).

3889 (09/26)

Simplified Chinese

Oregon Health Plan (OHP)
会员的首选语言

作为 OHP 会员，您有权以自己的首选语言获得医疗保健服务以及接收相关信息沟通。

您可以随时设置或更改语言首选项。

ODS

您可以通过以下方式更改语言首选项：

致电 ONE 客户服务部电话 800-699-9075 (TTY 711)，服务时间为周一至周五上午 7 点至下午 6 点。

登录您的ONE账户：https://one.oregon.gov 并在“My Information”（我的信息）下更新语言首选项

请使用会员 ID 卡上的号码联系您的协调医疗组织，或前往公众服务部任意办事处。

3889 (09/26)

Traditional Chinese

Oregon Health Plan (OHP)
會員的首選語言

身為 OHP 會員，您有權以您的首選語言接受醫療保健服務和收到通訊。

您可以隨時設定或變更您的語言偏好選項。

ODS

您可以透過以下方式變更您的語言偏好選項：

致電 ONE 客戶服務部：**800-699-9075** (TTY 711)；服務時間為週一至週五，上午 7 時至下午 6 時

登入您的 ONE 帳戶：https://one.oregon.gov，並在「My Information」(我的資訊)下更新您的語言

使用您會員 ID 卡上的號碼與您的協調式照護組織聯絡，或造訪任何公眾服務部辦公室。

3889 (09/26)

Vietnamese

Ngôn Ngữ Ưu Tiên của Hội Viên Oregon Health Plan (OHP)

Là hội viên OHP, quý vị có quyền nhận các dịch vụ chăm sóc sức khỏe và thông tin liên lạc bằng ngôn ngữ ưu tiên của mình.

Quý vị có thể đặt hoặc thay đổi ngôn ngữ của mình bất kỳ lúc nào.

ODS

Quý vị có thể thay đổi ngôn ngữ của mình theo những cách sau:

Gọi cho bộ phận Dịch Vụ Khách Hàng **ONE** theo số **800-699-9075** (TTY 711), từ Thứ Hai – Thứ Sáu, 7 giờ sáng – 6 giờ chiều

Đăng nhập vào tài khoản **ONE** của quý vị tại: https://one.oregon.gov và cập nhật ngôn ngữ của quý vị trong phần "My Information"

Liên hệ với Tổ Chức Chăm Sóc Phối Hợp của quý vị bằng mã số trên thẻ ID Hội Viên hoặc đến bất kỳ văn phòng nào của Sở Dịch Vụ Nhân Sinh.

3889 (09/26)

Somali

Luuqadda uu Doorbidayo Xubinta Oregon Health Plan (OHP)

Xubin OHP ahaan, waxaad xaq u leedahay inaad hesho adeegyada daryeelka caafimaadka iyo isgaarsiinta ku hesho luuqadda aad doorbidayso.

Waad dejin kartaa ama beddeli kartaa doorbidkaaga luuqadda wakhti kasta.

ODS

Waxaad siyaabahan soo socda u beddeli kartaa doorbidyadaada luoqadda:

Wac ONE Adeegga Macaamiisha ka wac **800-699-9075** (TTY 711) Isniin ilaa Jimce, 7 subaxnimo–6 galabnimo.

Ka gal akoonkaaga **ONE**: https://one.oregon.gov oo ka cusbooneysii luuqaddaada qaybta "My Information" (Macluumaadkayga)

La xiriir Ururkaaga Daryeelka Isku-dubaridan adigoo adeegsanaya lambarka ku qoran kaarka Aqoonsiga xubinimadaada ama booqo xafiiska kasta oo ka tirsan Waaxda Adeegyada Aadanaha.

3889 (09/26)

Arabic

Oregon Health Plan (OHP)
اللغة المفضلة لأعضاء خطة

بوصفك عضوًا في خطة OHP، يحق لك تلقي خدمات الرعاية الصحية والمراسلات بلغتك المفضلة

يمكنك تحديد تفضيلاتك للغة أو تغييرها في أي وقت.

ODS

يمكنك تغيير تفضيلاتك للغة بإحدى الطرق التالية:

اتصل بخدمة عملاء ONE على الرقم 800-699-9075 (TTY 711)، من الاثنين إلى الجمعة، من الساعة 7 صباحًا حتى 6 مساءً.

سجّل الدخول إلى حسابك في ONE على: https://one.oregon.gov، ثم حدّث لغتك ضمن قسم "My Information".

تواصل مع منظمة الرعاية المنسقة (Coordinated Care Organization) باستخدام الرقم الموجود على بطاقة تعريف العضوية لديك، أو يمكنك زيارة أي مكتب يتبع إدارة Department of Human Services.

3889 (09/26)

Dari

زبان ترجیحی عضو
Oregon Health Plan (OHP)

به عنوان عضو OHP شما حق دارید خدمات صحیو ارتباطات را به زبان دلخواه خود دریافت کنید.

شما می توانید هر زمان که خواستید ترجیحات زبانی خود را تنظیم یا تغییر دهید.

ODS

شما می توانید ترجیحات زبانی خود را به این روش ها تغییر دهید:

با خدمات مشتریان ONE به شماره 800-699-9075 (TTY 711) از دوشنبه تا جمعه، از ساعت 7 صبح تا 6 عصر تماس بگیرید.

وارد حساب ONE خود شوید: https://one.oregon.gov و زبان خود را تحت «My Information» (معلومات من) تجدید کنید

با استفاده از شماره‌ای که روی کارت شناسایی عضویت شما درج شده است، با سازمان مراقبت هماهنگ Coordinated Care) Organization) خود تماس بگیرید یا به هر یک از دفاتر اداره خدمات بشری (Department of Human Services) مراجعه کنید.

3889 (09/26)