

ما از قوانین حقوق مدنی ایالتی و فدرال پیروی می‌کنیم. ما می‌توانیم در هیچ یک از خدمات یا برنامه‌های ما با افراد (از جمله اعضا یا اعضای احتمالی) به دلیل سن، رنگ پوست، معلولیت، هویت جنسیتی، حالت مدنی، ملیت، نژاد، مذهب، جنسیت، گرایش جنسی یا وضعیت صحتی یا نیاز به خدمات، ناعادلانه رفتار نکنیم.

هر کس حق دارد در مورد برنامه‌ها و خدمات ما معلومات داشته باشد. همه اعضا حق دارند از برنامه‌ها و خدمات ما استفاده نمایند. ما در صورت نیاز، کمک رایگان فراهم می‌سازیم. برخی از مثال‌های کمک‌های رایگانی که می‌توانیم بدهیم عبارتند از:

- چاپ بزرگ
- مترجمین زبان گفتاری برای زبان‌های دیگر
- مترجمین زبان اشاره
- فایل صوتی و به اشکال دیگر
- بریل
- مطالب کتبی به زبان‌های دیگر

اگر برای ثبت شکایت به کمک نیاز دارید، لطفاً با خدمات مشتریان تماس بگیرید.

همچنین می‌توانید شکایت حقوق مدنی خود را با دفتر حقوق مدنی (OCR) وزارت صحت و خدمات بشری ایالات متحده ثبت نمایید. وبسایت: <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/smartscreen/main.jsf>
تلفون: (TDD) 800-368-1019, 800-537-7697
ایمیل: OCRComplaint@hhs.gov
پست: Office for Civil Rights, 200 Independence Ave. SW, Room 509F, HHH Bldg., Washington, DC 20201

همچنین می‌توانید شکایتی را نزد دفتر کار و صنایع اورینگان (BOLI) یا اداره صحت اورینگان دفتر کار و صنایع بخش حقوق مدنی ثبت نمایید

وبسایت: <https://www.oregon.gov/boli/civil-rights/Pages/default.aspx>
تلفون: 971-673-0764
ایمیل: boli_help@boli.oregon.gov
پست: Bureau of Labor and Industries
Civil Rights Division,
800 NE Oregon St., Suite 1045,
Portland, OR 97232

حقوق مدنی اداره صحت اورینگان (OHA) وبسایت: <http://www.oregon.gov/OHA/OEI>

ایمیل: OHA.PublicCivilRights@odhsoha.oregon.gov
تلفون: 844-882-7889, 711 TTY
پست: Office of Equity and Inclusion Division,
421 SW Oak St., Suite 750,
Portland, OR 97204

اگر به هر یک از موارد فوق نیاز دارید، با خدمات مشتریان از طریق شماره ذیل به تماس شوید:

1-800-342-0526 (TDD/TTY 711)

اگر فکر می‌کنید ما این خدمات را ارائه نداده‌ایم یا با شما ناعادلانه رفتار کرده‌ایم، می‌توانید شکایت کتبی ثبت نمایید. لطفاً آن را با استفاده از معلومات ذیل پست یا فکس نمایید:

ODS
Attention: Appeal Unit
PO BOX 40384
Portland, OR 97240
Fax: 503-412-4003

شما می‌توانید فورم‌های شکایت را اینجا پیدا کنید:

English: <https://www.odscommunitydental.com/-/media/ODSCommunityDental/PDFs/Member-resources/Member-grievance.pdf>

Spanish: https://www.odscommunitydental.com/-/media/ODSCommunityDental/PDFs/Member-resources/ODS-Form-Member-Grievance_Spanish.pdf

1557 هماهنگ کننده بخش Scott White

Scott White
SW Second Ave. 601
Portland, OR 97204
503-952-5033
compliance@modahealth.com