

Aviso de no discriminación



Discriminar es un delito. Cumplimos con las leyes de derechos civiles estatales y federales. No podemos tratar a las personas (ya sean miembros o posibles miembros) de manera injusta en ninguno de nuestros servicios o programas debido a su edad, color, discapacidad, nacionalidad, idioma materno y fluidez en inglés, raza, religión, sexo, características sexuales, orientación sexual, identidad de género, estereotipo de género, condición de embarazo u otras condiciones, estado de salud o necesidad de servicios.

Todos tienen derecho a conocer nuestros programas y servicios. Todos los miembros tienen derecho a aprovechar nuestros programas y servicios. Les brindamos ayuda sin costo cuando la necesitan. Estos son algunos ejemplos de la ayuda gratuita que podemos ofrecer:

- Interpretación de lenguaje de señas
- Interpretación de lenguaje hablado para otros idiomas
- Letra grande
- Material escrito en otros idiomas
- Braille
- Audio y otros formatos

¿Necesita ayuda lingüística o modificaciones razonables?

Llame a Servicios al Cliente:

800-342-0526 (TDD/TTY 711).

Si cree que no le ofrecimos estos servicios o que fue tratado de manera injusta, puede presentar una queja por escrito. Envíe la queja por correo o fax:

ODS
Attention: Appeal Unit
PO BOX 40384
Portland, OR 97240
Fax: 503-412-4003

Los formularios de reclamo están disponibles aquí:

Inglés: <https://www.odsccommunitydental.com/-/media/ODSCommunityDental/PDFs/Member-resources/Member-grievance.pdf>

Español: https://www.odsccommunitydental.com/-/media/ODSCommunityDental/PDFs/Member-resources/ODS-Form-Member-Grievance_Spanish.pdf

Coordinador de la sección 1557: Scott White

Scott White
601 SW Second Ave.
Portland, OR 97204
855-232-9111
compliance@modahealth.com

Si necesita ayuda para presentar una queja, llame a Servicios al Cliente.

También puede presentar un reclamo de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles (OCR) del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos.

Sitio web: <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/smartscreen/main.jsf>
Teléfono: 800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)
Correo electrónico: OCRComplaint@hhs.gov
Correo postal: Office for Civil Rights,
200 Independence Ave. SW, Room 509F,
HHH Bldg., Washington, DC 20201

También puede presentar una queja al Departamento de Trabajo e Industrias de Oregón o a la Autoridad de Salud de Oregón.

Departamento de Trabajo e Industrias
División de Derechos Civiles
Sitio web: <https://www.oregon.gov/boli/civil-rights>
Teléfono: 971-673-0764
Correo electrónico: boli_help@boli.oregon.gov
Correo postal: Bureau of Labor and Industries
Civil Rights Division,
800 NE Oregon St., Suite 1045,
Portland, OR 97232

División de Equidad e Inclusión de la Autoridad de Salud de Oregón (OHA)
Sitio web: www.oregon.gov/OHA/EI
Correo electrónico:
OHA.PublicCivilRights@odhsoha.oregon.gov
Teléfono: 844-882-7889, 711 TTY
Correo postal: Office of Equity and Inclusion Division,
421 SW Oak St., Suite 750,
Portland, OR 97204

odsccommunitydental.com