

Thông báo không phân biệt đối xử



Phân biệt đối xử là vi phạm pháp luật. Chúng tôi tuân thủ luật dân quyền của tiểu bang và liên bang. Chúng tôi không được phép đối xử bất công với mọi người (bao gồm cả hội viên hiện tại hay hội viên tiềm năng) trong bất kỳ dịch vụ hay chương trình nào của chúng tôi vì lý do tuổi tác, màu da, tình trạng khuyết tật, quốc gia xuất thân, ngôn ngữ chính và mức độ thành thạo tiếng Anh, chủng tộc, tôn giáo, giới tính, đặc điểm giới tính, khuynh hướng tình dục, bản dạng giới và khuôn mẫu giới tính, tình trạng mang thai và các tình trạng liên quan, hoặc tình trạng sức khỏe hoặc nhu cầu dịch vụ.

Mọi người có quyền biết về các chương trình và dịch vụ của chúng tôi. Tất cả các hội viên đều có quyền sử dụng các chương trình và dịch vụ của chúng tôi. Chúng tôi sẵn sàng trợ giúp miễn phí khi quý vị cần. Dưới đây là một số ví dụ về trợ giúp miễn phí từ chúng tôi:

- Thông dịch viên ngôn ngữ ký hiệu
- Thông dịch viên ngôn ngữ nói ở các ngôn ngữ khác
- Bản in cỡ chữ lớn
- Tài liệu dưới dạng văn bản bằng các ngôn ngữ khác
- Chữ nổi Braille
- Định dạng âm thanh và các định dạng khác

Quý vị cần trợ giúp về ngôn ngữ hoặc các điều chỉnh hợp lý? Hãy gọi cho bộ phận Dịch vụ Khách hàng theo số: 800-342-0526 (TDD/TTY 711)

Nếu quý vị cho rằng chúng tôi không cung cấp các dịch vụ trên hoặc quý vị bị đối xử bất công, quý vị có thể nộp đơn khiếu nại. Vui lòng gửi thư qua đường bưu điện hoặc gửi fax đến:

ODS
Attention: Appeal Unit
PO BOX 40384
Portland, OR 97240
Fax: 503-412-4003

Quý vị có thể tìm thấy các mẫu đơn khiếu nại tại đây:

Tiếng Anh: <https://www.odscommunitydental.com/-/media/ODSCommunityDental/PDFs/Member-resources/Member-grievance.pdf>

Tiếng Tây Ban Nha:
https://www.odscommunitydental.com/-/media/ODSCommunityDental/PDFs/Member-resources/ODS-Form-Member-Grievance_Spanish.pdf

Điều phối viên Phần 1557: Scott White

Scott White
601 SW Second Ave.
Portland, OR 97204
855-232-9111
compliance@modahealth.com

Nếu quý vị cần trợ giúp nộp đơn khiếu nại, vui lòng gọi cho bộ phận Dịch vụ Khách hàng.

Quý vị cũng có thể nộp đơn khiếu nại về dân quyền lên Văn phòng Dân quyền thuộc Bộ Y tế và Dịch vụ Nhân sinh Hoa Kỳ (OCR)

Web: <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/smartscreen/main.jsf>

Điện thoại: 800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Email: OCRComplaint@hhs.gov

Gửi thư qua đường bưu điện: Office for Civil Rights, 200 Independence Ave. SW, Room 509F, HHH Bldg., Washington, DC 20201

Quý vị cũng có thể nộp đơn khiếu nại lên Cục Lao động và Công nghiệp Oregon (BOLI) hoặc Cơ quan Y tế Oregon

Cục Lao động và Công nghiệp
Phòng Dân quyền

Web: <https://www.oregon.gov/boli/civil-rights>

Điện thoại: 971-673-0764

Email: boli_help@boli.oregon.gov

Gửi thư qua đường bưu điện:

Bureau of Labor and Industries

Civil Rights Division,

800 NE Oregon St., Suite 1045, Portland, OR 97232

Phòng Dân quyền thuộc Cơ quan Y tế Oregon (OHA)

Web: www.oregon.gov/OHA/EI

Email: OHA.PublicCivilRights@odhsoha.oregon.gov

Điện thoại: 844-882-7889, 711 TTY

Gửi thư qua đường bưu điện:

Office of Equity and Inclusion Division,

421 SW Oak St., Suite 750, Portland, OR 97204

odscommunitydental.com