

ODS Community Dental OHP (Plan de Salud de Oregón) formulario de quejas



Sección 1 Información de contacto

Nombre de la persona que presenta la queja		Relación	
Dirección	Ciudad	Estado	Código postal

Sección 2 Detalles de la queja

Nombre del paciente	ID de cliente	ID del grupo	
Nombre del proveedor involucrado		Teléfono	
Dirección	Ciudad	Estado	Código postal
Nombre del proveedor involucrado		Teléfono	
Dirección	Ciudad	Estado	Código postal
Fecha(s) de servicio			

Describa su queja por escrito. Adjunte páginas adicionales si es necesario.

Puede incluir cartas, facturas u otra información por escrito para ayudarnos a revisar su queja. Por favor, firme y feche este formulario.

Firma X	Fecha
------------	-------

Devuelva este formulario por correo o fax:
 ODS Community Dental Appeal Unit
 ODS Community Dental
 601 SW Second Avenue
 Portland, OR 97204

Fax: 503-412-4003

Al recibir su queja, ODS Community Dental le enviará una carta de acuse de recibo por correo postal.

Aviso de no discriminación



Seguimos las leyes de derechos civiles estatales y federales. No podemos tratar a las personas de manera injusta en ninguno de nuestros servicios programas debido a su edad, color, discapacidad, identidad de género, estado civil, nacionalidad, raza, religión, sexo u orientación sexual.

Todos tienen derecho de conocer nuestros programas y servicios. Todos los miembros tienen derecho a utilizar nuestros programas y servicios. Brindamos ayuda gratuita cuando la necesite. Algunos ejemplos de ayuda gratuita que podemos brindar son:

- Interpretes de lenguaje a señas
- Material escrito en otros idiomas
- Intérpretes de lenguaje hablado para otros idiomas
- Braille
- Letra grande
- Audio y otros formatos

Si necesita cualquiera de lo anterior, llame al servicio de atención al cliente al:

888-788-9821 (TDD/TTY 711)

Si cree que no le ofrecemos estos servicios o que ha sido discriminado, puede presentar una queja por escrito. Envíe su queja por correo o fax a:

ODS
Attention: Appeal Unit
601 SW Second Ave.
Portland, OR 97204
Fax: 503-412-4003

Nick Gross coordina nuestro trabajo contra la discriminación:

Nick Gross,
Medicaid Compliance Officer
601 SW Second Ave.
Portland, OR 97204
855-232-9111
nick.gross@modahealth.com

Si necesita ayuda para presentar una queja, llame al servicio al cliente.

También puede presentar una queja de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE.UU. en: ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf, o por correo postal o por teléfono:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Ave. SW, Room 509F
HHH Building, Washington, DC 20201
800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Puede obtener los formularios de quejas de la Oficina de Derechos Civiles en hhs.gov/ocr/office/file/index.html.

También puede presentar una queja ante el Departamento de Trabajo e Industrias de Oregon o ante la Autoridad de Salud de Oregon.

Oregon Bureau of Labor and Industries
800 NE Oregon St., Suite 1045
Portland, Oregon 97232
971-673-0761
help@boli.state.or.us

OHA Office of Equity and Inclusion
Attn: Diversity, Inclusion & Civil Rights Manager
421 SW Oak Street, Suite 750
Portland, OR 97204
844-882-7889
OHA.PublicCivilRights@state.or.us

ATENCIÓN: Si habla español, hay disponibles servicios de ayuda con el idioma sin costo alguno para usted. Llame al 1-877-605-3229 (TTY: 711).

CHÚ Ý: Nếu bạn nói tiếng Việt, có dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí cho bạn. Gọi 1-877-605-3229 (TTY:711)

注意：如果您說中文，可得到免費語言幫助服務。請致電1-877-605-3229（聾啞人專用：711）

주의: 한국어로 무료 언어 지원 서비스를 이용하시려면 다음 연락처로 연락해주시기 바랍니다. 전화 1-877-605-3229 (TTY: 711)

PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, ang mga serbisyong tulong sa wika, ay walang bayad, at magagamit mo. Tumawag sa numerong 1-877-605-3229 (TTY: 711)

تنبيه: إذا كنت تتحدث العربية، فهناك خدمات مساعدة لغوية متاحة لك مجاناً. اتصل برقم (الهاتف النصي: 711) 1-877-605-3229

بولتے ہیں تو لسانی (URDU) توجہ دیں: اگر آپ اردو اعانت آپ کے لیے بلا معاوضہ دستیاب ہے۔ پر کال کریں 1-877-605-3229 (TTY: 711)

ВНИМАНИЕ! Если Вы говорите по-русски, воспользуйтесь бесплатной языковой поддержкой. Позвоните по тел. 1-877-605-3229 (текстовый телефон: 711).

ATTENTION : si vous êtes locuteurs francophones, le service d'assistance linguistique gratuit est disponible. Appelez au 1-877-605-3229 (TTY : 711)

توجہ: در صورتی کہ بہ فارسی صحبت می کنید، خدمات ترجمہ بہ صورت رایگان برای شما موجود است. با تماس بگیرد. (TTY: 711) 1-877-605-3229

ध्यान दें: यदि आप हिंदी बोलते हैं, तो आपको भाषाई सहायता बिना कोई पैसा दिए उपलब्ध है। 1-877-605-3229 पर कॉल करें (TTY: 711)

Achtung: Falls Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos Sprachassistenzen zur Verfügung. Rufen sie 1-877-605-3229 (TTY: 711)

注意:日本語をご希望の方には、日本語サービスを無料で提供しております。1-877-605-3229 (TTY、テレタイプライターをご利用の方は711)までお電話ください。

အကူအညီ: ဤကိစ္စ (အမျိုးသားနှင့်မိန်းမအမျိုးအမည်အားလုံး) အတွက် ဤကိစ္စ အမျိုးအမည်အား မပါဘဲ ချိတ်ဆက်မှုများ ပေးအပ်ပါမည်။ 1-877-605-3229 (TTY: 711) နှင့် ခေါ်ဆိုပါ။

ໄປດຊາຍ: ຖ້າທ່ານເວົ້າພາສາລາວ, ການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາແມ່ນມີໃຫ້ທ່ານໂດຍບໍ່ເສັຍຄ່າ. ໂທ 1-877-605-3229 (TTY: 711)

УВАГА! Якщо ви говорите українською, для вас доступні безкоштовні консультації рідною мовою. Зателефонуйте 1-877-605-3229 (TTY: 711)

ATENȚIE: Dacă vorbiți limba română, vă punem la dispoziție serviciul de asistență lingvistică în mod gratuit. Sunați la 1-877-605-3229 (TTY 711)

THOV CEEB TOOM: Yog hais tias koj hais lus Hmoob, muaj cov kev pab cuam txhais lus, pub dawb rau koj. Hu rau 1-877-605-3229 (TTY: 711)

ត្រូវចងចាំ: បើអ្នកនិយាយភាសាខ្មែរ ហើយត្រូវការសេវាកម្មជំនួយផ្នែកភាសាដោយឥតគិតថ្លៃ គឺមានផ្តល់ជូនលោកអ្នក។ សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់លេខ 1-877-605-3229 (TTY: 711)

HUBACHIISA: Yoo afaan Kshtik kan dubbattan ta'e tajaajiloonni gargaarsaa isiniif jira 1-877-605-3229 (TTY:711) tiin bilbilaa.

โปรดทราบ: หากคุณพูดภาษาไทย คุณสามารถใช้บริการช่วยเหลือด้านภาษาได้ฟรี โทร 1-877-605-3229 (TTY: 711)

FAAUTAGIA: Afai e te tautala i le gagana Samoa, o loo avanoa fesoasoani tau gagana mo oe e le totagia. Vala'au i le 1-877-605-3229 (TTY: 711)

IPANGAG: Nu agsasaoka iti llocano, sidadaan ti tulong iti lengguahe para kenka nga awan bayadna. Umawag iti 1-877-605-3229 (TTY: 711)

UWAGA: Dla osób mówiących po polsku dostępna jest bezpłatna pomoc językowa. Zadzwoń: 1-877-605-3229 (obsługa TTY: 711)